



TERMOS DE USO – GEX EXPRESS

Gex Express é uma plataforma de serviços on-line da "Gex S/A", com sede na Calçada das Margaridas 163, Sala 2. Condomínio Centro Comercial Alphaville. Barueri. CEP 06453-038. que fornece serviços de aproximação e mera conexão com Motoristas qualificados para contratação de serviços de transportes de bens (fretes).

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS AO USAR A PLATAFORMA:

Seu acesso ao aplicativo Gex Express (App) ao website www.gex-express.com.br (Site), e o uso destes, incluindo o conteúdo, Serviços e Software fornecidos (denominados coletivamente, a "Plataforma") estão sujeitos a estes Termos de Uso e a todas as leis e regulamentações aplicáveis. Caso você não concorde nem aceite, sem limitação ou modificação, estes Termos de Uso, pedimos que saia do Site, desinstale o App e descontinue o uso da Plataforma.

2. PROPRIEDADE DO CONTEÚDO:

A Plataforma e todo o seu conteúdo, incluindo, sem limitações, todo o texto e imagens ("Conteúdo") pertencem à Gex Express, suas subsidiárias, patrocinadores ou empresas afiliadas (denominados coletivamente "Entidades Afiliadas"), que também detêm os direitos autorais, ou a outras empresas com todos os direitos reservados, a menos que especificado de outra forma. Qualquer marca comercial, logotipo ou marca de serviço contido no Conteúdo também é uma marca comercial registrada ou não da Gex Express ou de outras empresas. É estritamente proibido o uso do Conteúdo, exceto como previsto nestes Termos de Uso, sem a permissão por escrito de seu proprietário. Informamos que a Gex Express tomará medidas enérgicas para garantir seus direitos de propriedade intelectual na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, inclusive por meio de processo criminal.

3. USO DA PLATAFORMA:

A Gex Express concede a você permissão para usar a Plataforma de contratação de fretes, obedecendo as seguintes normas:

- Você está proibido de usar a Plataforma em desconformidade com as finalidades dos serviços propostos, ou de qualquer forma abusiva, anticompetitiva, emulativa ou ilegal.
- Você está proibido de usar a Plataforma para transmitir ou divulgar qualquer material delituoso, ameaçador, falso, enganoso, abusivo, importuno, calunioso, difamatório, vulgar, obsceno, escandaloso, pornográfico, ou qualquer material que possa constituir ou incentivar uma conduta considerada ofensa criminal, que suscite responsabilidade civil ou que viole qualquer outra lei.

- Você está proibido de usar a Plataforma para se fazer passar por qualquer pessoa ou entidade, inclusive por representante da Gex Express ou de suas Entidades Afiliadas, ou declarar ou representar falsamente sua afiliação a qualquer pessoa ou entidade associado à plataforma; ou declarar ou fazer crer que nós endossamos as declarações feitas por você.
- Você deverá cumprir todas as leis, regras e regulamentações aplicáveis durante o uso da Plataforma.
- Você não poderá distribuir, modificar, copiar, transmitir, exibir, reutilizar, reproduzir, publicar, licenciar, vender ou fazer qualquer outro tipo de uso de Conteúdo, nem criar trabalhos derivados dele, sem a permissão por escrito da Gex Express.
- Você está proibido de usar a Plataforma para violar os direitos legais de terceiros para obter ou coletar informações de identificação pessoal dos usuários da Plataforma.
- Você está proibido de restringir ou inibir qualquer pessoa quanto ao uso da Plataforma, de interferir ou interromper na operação desta ou dos servidores ou redes usadas para disponibilizá-la, ou de violar quaisquer requisitos, procedimentos, políticas ou regulamentações dessas redes.
- Você está proibido de modificar, adaptar, converter, reverter a engenharia, descompilar ou desmontar qualquer parte da Plataforma.
- O Conteúdo, disponível como parte do Serviço e as marcas registradas, marcas de serviço e logotipos (as "Marcas") são propriedade ou licenciados em favor da Gex Express e / ou da Plataforma, e estão sujeitas a direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual, de acordo com a legislação aplicável.
- Conteúdo Geral e os serviços são fornecidos no estado em que estão em relação à sua qualidade e disponibilidade. Você pode acessar conteúdo para sua informação e uso pessoal como fornecido através das funções fornecidas na Plataforma e, conforme permitido nestes Termos de Serviço.
- Você concorda em não desativar ou de outra forma interferir em características relacionadas à segurança do Serviço ou características que evitem ou restrinjam o uso ou a cópia de qualquer Conteúdo ou que estabeleçam limitações ao uso do Serviço ou de seu Conteúdo.
- Você concorda que a Gex Express é unicamente e meramente viabilizadora e intermediadora entre o fornecedor do profissional qualificado terceiro e você.

4. REGISTRO; NOMES DE USUÁRIO E SENHAS:

Para poder utilizar os serviços de contratação de profissional de transporte, você precisa registrar-se com a Gex Express. Com relação a esse registro, nós podemos nos recusar a fornecer a você, ou permitir o uso de um nome de usuário (ou endereço de e-mail) que já esteja sendo usado por outro usuário; que seja usado para se fazer passar por outra pessoa; que pertença a outra pessoa; que viole a propriedade intelectual ou outros direitos de uma pessoa; que seja ofensivo; ou por outro motivo a nosso critério.

Você é responsável pelo sigilo e não revelação de qualquer senha usada para acessar a Plataforma, e concorda em não transferir sua senha ou nome de usuário, ou emprestar ou transferir de outra forma a terceiros seus usos ou acesso à Plataforma.

Você assume toda a responsabilidade por todas as interações com a Plataforma associadas à sua senha ou nome de usuário. Você concorda em notificar imediatamente a Gex Express em caso de uso não autorizado de sua senha ou nome de usuário ou qualquer outra infração de segurança relacionada à sua conta ou à Plataforma, além de verificar sempre ter feito "logoff" da sua conta na Plataforma (se aplicável) ao término de cada sessão. Você declara que leu e concordou com a Política de Privacidade da Gex Express.

5. DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

A plataforma de contratação está disponível apenas para pessoas naturais maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes para a prática de atos civis em território nacional.

O Usuário cadastrado e autenticado na Plataforma, poderá propor a contratação de fretes para os motoristas profissionais (Motoristas) participantes da Plataforma.

É de livre e exclusiva vontade do Motorista aceitar ou não as propostas feitas pelos Usuários.

O Usuário reconhece o caráter oneroso e vinculativo ao propor a contratação destes serviços, obrigando-se a agir de forma ética, leal e firme em todas as situações.

O Usuário se responsabilizará por todas as informações e interações por ele prestadas assumindo ainda a responsabilidade integral sobre os ônus, custos, gastos e danos provocados por estes, sem limitação.

Em caso de proposta de frete agendada com mais de 2 (dois) dias de antecedência, o Usuário poderá, se desejar, adquirir pela Plataforma material de embalagem e acondicionamento dos bens que serão transportados. Isto não modificará ou alterará a responsabilidade do Usuário em embalar previamente e de forma correta e segura os bens.

É esperada especial cautela do Usuário quanto ao fornecimento de informações verdadeiras e exatas sobre:

- a) A natureza dos bens que serão transportados, sua quantidade, características, valores e dimensões.
- b) Os endereços de origem e destino e a garantia de acesso ao Motorista.
- c) A escolha do porte do veículo e a necessidade de ajudantes para transbordo (carregar e descarregar os bens).
- d) A escolha de data e horário, assumindo responsabilidade pela sua adequação aos regulamentos de acesso nos endereços de origem e destino.

5.1. Responsabilidades do Usuário nas contratações de fretes

Ao ter sua proposta de frete aceita por um dos Motoristas da Plataforma (Aceite) a contratação estará aperfeiçoada, sendo responsabilidade do Usuário:

- a) Acompanhar os canais de contato (telefone, e-mail, App etc.) para ciência e comunicação a respeito da realização do serviço de frete.
- b) Franquear acesso ao Motorista para carregamento e descarregamento dos bens nos endereços de origem e destino nos horários agendados.
- c) Garantir que os bens que serão transportados estejam licitamente em sua posse e que não se encontram listados entre os Itens de Transporte Proibido.
- d) Embalar previamente e de forma correta e segura os bens, acondicionando-os em caixas de papelão, ou outro invólucro apropriado. Presume-se que os itens embalados estejam internamente acolchoados com plástico bolha, papel ou outros materiais, estando seguros para as vibrações e movimentações naturais do transporte rodoviário.
- e) Acompanhar a entrega dos bens pelos meios digitais disponibilizados pela Plataforma.
- f) Fiscalizar e/ou ajudar por si ou por preposto o embarque e desembarque dos bens do veículo.
- g) Desembalar os bens após a sua entrega no destino.
- h) Comunicar imediatamente a conclusão do frete, bem como casos de extravio ou danos aos bens transportados. Para fins de seguro de transporte o prazo máximo de comunicação da ocorrência de sinistro será de 24 (vinte e quatro) horas.

- i) Autorizar os pagamentos ao Motorista exclusivamente pela Plataforma.

O descumprimento, cumprimento irregular ou o atraso no cumprimento de todas e quaisquer obrigações e responsabilidades do Usuário podem impactar negativamente a realização do serviço de frete, provocando eventuais prejuízos financeiros que poderão ser imputados e cobrados do Usuário. O que este desde já aceita.

5.2. Itens de Transporte Proibido: armas, jóias, relógios de pulso, máquinas fotográficas, filmadoras, notebooks, celulares, MP3 players, tablets, dinheiro, cartões de débito/crédito, documentos de valor e semelhantes, plantas e vasos, bem como produtos inflamáveis, corrosivos, tóxicos ou explosivos.

Também não serão transportados itens que possam ser de qualquer forma considerados inseguros para transporte por suas dimensões e acondicionamento, cargas que requerem resfriamento ativo, carga viva, pessoas e/ou animais de estimação, que exalem forte cheiro, que apresentem vazamentos de água, óleo ou outro líquido, que não estejam adequadamente embaladas, bem como obras de arte sem prévia e expressa consulta.

5.3. Política de Cancelamento. As propostas de frete requeridas pelo Usuário somente poderão ser canceladas por iniciativa do Usuário até exato momento em que o Motorista finalizar o carregamento e, em ato imediato e subsequente, iniciar o trânsito para o destino.

Após o efetivo carregamento e o início do deslocamento do Motorista para o local de entrega, o serviço não poderá ser unilateralmente cancelado pelo Usuário e será cobrado integralmente.

6. DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE E DA MERA APROXIMAÇÃO

O usuário assume e declara ciência, para todos os fins de direito, que todo o serviço será conduzido por profissional terceiro independente que se enquadrar em requisitos mínimos propostos pela Gex Express, sem que a mesma tenha qualquer relação direta e/ou indireta com a qualidade e o devido perfezimento do serviço prestado por este, assim como sobre eventuais perdas e danos ocasionadas, isentando neste ato a Gex Express de qualquer imputação de responsabilidade relativa a sua relação com o Profissional e/ou os serviços prestados por este.

7. DO SEGURO DE TRANSPORTE

Todos os bens transportados nos serviços de frete contarão com seguro de transporte calculado sobre o valor declarado dos bens.

Faz parte das obrigações do Usuário a discriminação dos valores INDIVIDUAIS DOS BENS A SEREM TRANSPORTADOS, através de formulário específico de seguro (cujos valores serão considerados como máximos indenizáveis em caso de perda total dos bens).

Na falta de declaração correta dos valores individuais dos bens a serem transportados, será aplicada a modalidade de seguro por meio de rateio proporcional ao valor total declarado pelo número de itens constantes em formulário específico para este fim.

Em caso de avarias, a indenização será calculada sobre o valor unitário, não se levando em consideração que o bem faça parte de um jogo ou conjunto.

Para fins de liquidação de sinistro, os objetos declarados em separados serão considerados como seguros distintos. Não havendo esta discriminação, toda e qualquer liquidação estará sujeita a um rateio proporcional e real, respeitando sempre o limite global declarado pelo Usuário.

O Usuário garante que os valores atribuídos aos itens correspondem ao atual valor de mercado, a despeito do valor sentimental que eles possuam. O Usuário que declarar valor menor do que o real, será para todos os efeitos, segurador da diferença, arcando com eventuais prejuízos. Os valores declarados a maior serão reduzidos ao seu valor real de mercado.

O valor real do bem avariado será determinado pelo preço da sua fatura original e, na falta dessa, pelo preço corrente no mercado, deduzindo-se depreciação do uso, idade e estado de conservação, mas sempre limitado ao valor da declaração para efeito de seguro.

Todos os equipamentos eletroeletrônicos e/ou de informática deverão ser entregues ao Motorista em condições de resistirem as trepidações normais do transporte em veículos. Equipamentos que, a exemplo dos computadores, contenham partes de suprimentos, deverão tê-las retiradas (a exemplo de: cartuchos de impressoras, CD ou DVD, HD externa, pen drive, mouses, teclados, etc.), assim como salvo os dados contidos na memória. Não estão cobertos pelo seguro e não são responsabilidade da Gex Express os danos, diretos ou indiretos, que a eventual perda desses equipamentos e/ou dados possa causar, devendo o Usuário providenciar uma cópia de segurança (backup) para as informações de seu interesse.

Nenhum bem ou equipamento, seja de que natureza ou tamanho for, estará isento de ser inventariado pelo Usuário, ainda que caiba dentro de outro bem ou equipamento e será considerado inexistente para fins de indenização.

É responsabilidade do Usuário a comunicação imediata de sinistro no transporte, através das ferramentas disponíveis na Plataforma.

Estão excluídos de cobertura do seguro os bens que não tenham sido corretamente embalados pelo Usuário, bem como nos eventos em que o Usuário tenha contribuído para o dano, de acordo com estes Termos de Uso.

8. PRIVACIDADE:

Os dados pessoais (por exemplo, nome, endereço, telefone ou endereço de e-mail e geolocalização) transmitidos por você para a Plataforma pelo App, mensagem eletrônica ou por outro meio serão usados pela Gex Express, sempre de forma legítima e adequada, de acordo com a necessidade para a prestação dos serviços e com a Política de Privacidade publicada. Qualquer outro material ou comunicado transmitido por você para a Plataforma, como perguntas, comentários, sugestões etc., será tratado como não confidencial e não proprietário. Mensagens de e-mail e outras transmissões que não contenham dados pessoais não serão criptografadas nem protegidas de outra forma. Você declara e garante que as informações fornecidas em atividades associadas ao seu uso da Plataforma são e deverão continuar a ser verdadeiras, precisas e completas, e que você manterá e atualizará essas informações regularmente. Você concorda em que, caso as informações fornecidas sejam falsas, imprecisas, obsoletas ou incompletas, nós poderemos interromper seu uso da Plataforma.

9. ISENÇÃO DE GARANTIAS DA PLATAFORMA:

A PLATAFORMA E TODOS OS SEUS COMPONENTES; SITE E TODO O SOFTWARE, SERVIÇOS, CONTEÚDO E CONTEÚDO DO USUÁRIO PUBLICADO NO SITE ESTÃO SUJEITOS A ALTERAÇÕES E SÃO FORNECIDOS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE, MAS SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO OU DE NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS. Sem limitação a Gex Express não garante nem declara que seu uso do Site, de qualquer Software, Serviços, Conteúdo ou Conteúdo do Usuário não violará os direitos de terceiros ou que os mencionados serão precisos, completos e atualizados.

10. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE:

VOCÊ USARÁ O SITE OU QUALQUER SOFTWARE, SERVIÇOS OU MATERIAIS DISPONÍVEIS ATRAVÉS DO SITE POR SEU PRÓPRIO RISCO. A GEX EXPRESS E SUAS ENTIDADES AFILIADAS, OU QUALQUER TERCEIRO ENVOLVIDO NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO OU FORNECIMENTO DO SITE, assim como seus respectivos diretores, executivos, funcionários, agentes, acionistas, licenciadores e representantes, NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS OU DE QUALQUER OUTRA NATUREZA DECORRENTES DO USO DESTESITE, SERVIÇOS, SOFTWARE, CONTEÚDO OU CONTEÚDO DO USUÁRIO SEJA COM BASE EM CONTRATO, ATO ILÍCITO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU DE QUALQUER OUTRA FORMA, MESMO QUE TENHA SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA

DESSES DANOS, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÕES, DANOS POR LUCROS CESSANTES, IMPOSSIBILIDADE DE USO, PERDA DE DADOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS, PERDA DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR VOCÊ DURANTE SEU USO DO SITE, SERVIÇOS, SOFTWARE, CONTEÚDO OU CONTEÚDO DO USUÁRIO, OU INTERCEPTAÇÃO NÃO AUTORIZADA DESSAS INFORMAÇÕES POR TERCEIROS, MESMO QUE AVISADA COM ANTECEDÊNCIA SOBRE ESSES DANOS OU PERDAS. EM PARTICULAR, E SEM LIMITAÇÕES, A GEX EXPRESS E ENTIDADES AFILIADAS NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER TIPO DE DANOS RESULTANTES DO USO ADEQUADO OU NÃO DO SITE, DOS SERVIÇOS OU SOFTWARE, OU DE QUALQUER CONTEÚDO OU CONTEÚDO DO USUÁRIO PUBLICADO NO SITE POR TERCEIROS. SEU RECURSO EXCLUSIVO, CASO VOCÊ NÃO ESTEJA SATISFEITO COM A PLATAFORMA, SERÁ A INTERRUPÇÃO DE SEU USO.

11. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS:

O Site poderá conter links para sites pertencentes ou operados por outras empresas que não sejam a Gex Express, esclarecemos que estes links são fornecidos apenas para sua conveniência e que não controlamos o conteúdo ou as políticas de privacidade e a segurança desses sites, nem somos responsáveis por eles.

12. RESCISÃO:

Você concorda em que a Gex Express, a seu único critério, poderá interromper seu acesso ou uso da Plataforma e dos Serviços a qualquer momento e por qualquer motivo, inclusive, sem limitações, caso acredite que você violou ou agiu de forma inconsistente com o texto ou o espírito destes Termos de Uso. Caso essa interrupção ocorra, seu direito de uso da Plataforma e dos Serviços cessará imediatamente. Você concorda em que qualquer interrupção do seu acesso ou uso da Plataforma poderá entrar em vigor sem aviso prévio, e em que a Gex Express poderá desativar imediatamente ou excluir sua conta e senha, bem como todos os arquivos e informações relacionadas a elas, e/ou ainda impedir qualquer acesso posterior a esses arquivos ou informações. Você concorda que nem a Gex Express nem as Entidades Afiliadas serão responsabilizadas por você ou por terceiros por qualquer interrupção de seu acesso à Plataforma ou a esses arquivos ou informações, nem serão solicitadas a disponibilizar esses arquivos ou informações após a rescisão.

13. REVISÕES DOS TERMOS:

A Gex Express poderá, a qualquer momento e sem aviso, revisar estes Termos de Uso atualizando esta publicação. Você estará sujeito a essas revisões e, portanto, deverá visitar periodicamente esta página para reler os Termos de Uso atuais. Você poderá determinar quando ocorreu a última revisão destes Termos de Uso consultando a linha "ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO" na parte inferior deste documento.

Ao usar a Plataforma, Serviços ou Software, você concorda em sujeitar-se a quaisquer outras diretrizes publicadas, regras, termos e condições aplicáveis a esses aqui incorporadas por referência nestes Termos de Uso.

14. SEPARAÇÃO:

Se qualquer uma das disposições destes Termos de Uso não estiver de acordo com as leis, for nula ou, por qualquer motivo, considerada inexecutável, essa disposição será considerada como independente e separável destes Termos de Uso e não afetará a validade e o cumprimento das disposições restantes.

15. SORTEIOS, PESQUISAS E PROMOÇÕES SEMELHANTES:

Qualquer sorteio, pesquisa ou promoção semelhante disponibilizado na Plataforma será regido por regras específicas separadas destes Termos de Uso. Ao participar de qualquer disputa, sorteio, pesquisa ou promoção, você estará sujeito a essas regras, que poderão diferir dos termos e condições aqui estabelecidos.

16. CONTATO:

Se você tiver dúvidas sobre o presente Termo de Uso ou sobre as práticas da Plataforma, poderá entrar em contato com:

GEX S/A

contato@gex-express.com.br

Calçada das Margaridas 163, Sala 2. Condomínio Centro Comercial Alphaville. Barueri. - SP CEP 06453-038.

Última revisão em 13 de agosto de 2021